

令和6年度
～訪問看護キャリアアップ研修～

クレーム・ハラスメント



～利用者家族からのクレーム・ハラスメント時の対応～

参加料
無料

〔日時〕 令和6年9月14日(土) AM10:00～PM16:00

〔会場〕 エスパック未来中心 セミナールーム3
(ハイブリッド開催)

〔参加資格〕 訪問看護に従事している看護職

～講師紹介～

山崎 和代



(株式会社医療・介護を受ける人と担うのナーシングカンパニー 代表)
*保健師・看護師・養護教諭1級・経営学修士・日本看護協会認定看護管理者。
大阪医科大学付属病院を経て、1995年に西宮市社会福祉事業団に入団。2001年～2024年3月まで西宮市訪問看護センターで管理者を務め、2024年4月にナーシングカンパニーを起業。訪問看護のパイオニアとして、教育・地域連携・訪問看護の質向上に注力し、政策・制度検討の場にも参画するなど、常に新しい取り組みを積極的に行っている。

みなさまのご参加、お待ちしております！

お申込み
お問い合わせ

鳥取県訪問看護支援センター

(〒680-0901鳥取市江津318-1)

TEL・FAX : 0857-24-1533

sodan@tottori-kangokyokai.or.jp